



### CANCELAMENTO DE EDITAL Nº 50/2025



**Objeto: CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE ATENDIMENTO DIGITAL VIA CHATBOT PARA MODERNIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS MUNICIPAIS, VISANDO A IMPLEMENTAÇÃO DE AUTOATENDIMENTO DIGITAL, COMUNICAÇÃO AUTOMATIZADA E INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS PÚBLICOS PARA OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS E REDUÇÃO DA BUROCRACIA**

Acusamos recebimento de ofício da secretaria de administração, no qual aponta para vícios insanáveis no descritivo do objeto, bem como aponta para a necessidade de aprimoramento do Termo de Referência.

Aponta o mesmo para necessidade de elucidar, e adequar, o objeto, no que tange a:

- a) Identificado no lançamento do edital o número de atendentes a ser disponibilizado;
- b) Número de atendimentos simultâneos;
- c) Quais seriam os canais pelos quais deveria operar o sistema;
- d) Quais os sistemas que deveriam integrar o atendimento;
- e) Tempo de resposta;
- f) Quais seriam as etapas do processo;
- g) Previsão no edital do volume esperado de mensagens – sendo que incorre em inviabilidade de competição, já que algumas plataformas cobram pelo serviço através da quantidade de mensagens, deixando de aceitar plataformas que trabalham desta forma.

Também versa o pedido sobre terem sido respondidos esclarecimentos sobre o que acima requerido (nas letras **a** até a **f**), mas que o edital não foi retificado quanto a data de abertura do mesmo, o que o torna nulo.

Requerendo tempo para análise e reedição do mesmo.

Assim sendo, declaro CANCELADO o edital, devendo serem proferidas alterações, adequando o objeto a necessidade do município, sendo que, após isso, seja novamente deflagrado certame.

Catanduvas, 23 de setembro de 2025.

Assinado digitalmente por ADEMAR LUIZ  
BURCKHARDT:06556525901  
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=81047508000147, OU=PRESENCIAL, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=EM BRANCO, OU=AC Instituto Fenacon RFB, CN=ADEMAR LUIZ BURCKHARDT:06556525901  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização:  
Data: 2025.09.23 09:13:40 -03'00'  
Foxit PDF Reader Versão: 2025.2.0

ADEMAR LUIZ  
BURCKHARDT  
T:0655652590

1

**ADEMAR LUIZ BURCKHARDT**  
**PREFEITO MUNICIPAL**